

SBLIŽOVÁNÍ GENERACÍ V SALONU

Budoucí kadeřníci jsou po celou dobu studia připravováni tak, aby dokázali obsloužit klientelu všech věkových kategorií – od dětí, přes dospělé až po seniory. Střední odborné učiliště kadeřnické v Praze 8 Karlíně zorganizovalo už potřetí ve spolupráci s městskou částí Praha 4 speciální akci pro seniory. Během měsíce března si mohli nechat upravit vlasy v kadeřnické provozovně U Družstva Ideál za cenu materiálu – jedinou podmínkou bylo dovršení 60 let věku a potvrzení o trvalém bydlišti v daném obvodu. „Smyslem akce není jen usnadnit seniorům péči o vlasy a získat nové klienty pro naši provozovnu. Chceme, aby se žáci naučili jednat se staršími zákazníky, kteří budou tvořit čím dál tím větší procento klientely kadeřnických salonů. Důležité je také, aby je blíže poznali, naučili se je respektovat a pomáhat jim,“ vysvětluje ředitel školy Mgr. JAN CIGÁNIK.



V pánském oddělení se většinou stříhá na sucho, proto se zákazníci rychle střídají

Tak trochu jiná praxe

SOU kadeřnické v Praze 8 Karlínském náměstí má pro své žáky celkem 6 provozoven, v nichž si prověřují teoretické dovednosti v praxi. Z počátku trénují na sobě navzájem, později si vodí modely a vlastně už v průběhu prvního ročníku začínají pod vedením učitelky odborného výcviku poskytovat své služby běžným zákazníkům. „Snažíme se průběžně připravovat zajímavé akce, protože chceme potenciálním klientům nabídnout něco víc než jen služby za zaváděcí ceny. Čím víc zákazníků k nám přijde, tím větší zkušenosti žáci načerpají a tím víc je práce bude bavit. Pravidelně spolupracujeme například s mateřskou školou V Zápolí nebo s Diagnostickým ústavem v Praze 4, kam chodíme česat dospívající dívky, které se tam léčí,“ popisuje Jan Cigánek originální způsoby praktické výuky žáků SOU kadeřnického v Praze 8.

S městskou částí Praha 4 spolupracuje karlínská škola dlouhodobě

– podílí se na pořádání některých akcí, v reprezentačních prostorách úřadu probíhá slavnostní předávání výučních listů a maturitních vysvědčení apod. Kadeřnická provozovna žáků druhých ročníků je více než 20 let umístěna v poklidné části Pankráče nedaleko Jezerky a její služby díky výhodným cenám využívají poměrně často především místní starousedlíci. „A protože městská část Praha 4 se o své seniory průběžně stará, domluvili jsme se asi před třemi lety se zástupkyní starosty Ivanou Staňkovou na společném projektu Měsíc seniorů. Po dohodě vždycky vybereme jeden měsíc v roce, během něž nabízíme lidem nad 60 let kadeřnické služby za cenu materiálu. Seniori si tak mohou dopřát službu, na kterou jim často z důchodu nezbyvají peníze, a naši žáci si najdou lépe cestu k lidem úplně jiné generace,“ vzpomíná ředitel na začátky zajímavé akce. „Samozřejmě se ve škole učí, jak pečovat o zralé či

šedivější vlasy a jak přistupovat k seniorům, ale nic jim nenahradí osobní kontakt. Mohou si s nimi během práce popovídat a zjistit, jaké mají starosti a radosti. Možná jim to pomůže najít cestu i k vlastním prarodičům, s nimiž si třeba nemají co říci.“

Fronta na kadeřníky

Když se akce konala poprvé, tvořily se před kadeřnictvím dlouhé fronty. Tedy v pánském oddělení prostoje nebyly, protože senioři se často nechávají stříhat na sucho, ale ženy si dopřávají kromě klasické vodové i barvení nebo trvalou preparaci, a to už trvá podstatně déle. „Tentokrát jsme proto v inzerátu, který vyšel v časopisu městské části, uvedli, že na chemické služby se mají klienti předem objednat. Stejně ale v dámském oddělení bývá víc plno,“ usmívá se spokojeně Jan Cigánek. V loňském roce učesali žáci během měsíce seniorů kolem 500 žen a ještě více mužů, letošní statistika ještě není uzavřena.

„Pro žáky je to dobrá škola, protože si procvičí prakticky všechny kadeřnické úkony. Klienti mohou být naprosto klidní, protože mezi nimi neustále procházím a sleduji, jestli někdo z kadeřníků nepotřebuje poradit,“ říká učitelka odborného výcviku v dámském oddělení Naďa Sýkorová a vybízí jednu ze žaček, aby si šla připravit další zákaznici. „Po celý školní rok sem dochází na praxi 40 dětí z druhých ročníků – každý týden je jich 20 ve škole a 20 tady, z toho 10 na dámském a 10 na pánském oddělení. Je třeba, aby si všichni vyzkoušeli všechno,“ dodává na vysvětlenou.

Vyžadují vlasy těchto klientů nějaký specifický přístup? „Vlasy s přibývajícím věkem ztrácejí pigment, jsou drsnější, sklovitější, hůř se tvarují, ale základy péče se

v podstatě stále řídí typem vlasů a vlasové pokožky. Prošedivělé dámy si rády nechávají vlasy tónovat různými pastelovými odstíny, případně zakrývat šediny úplně. Mužům mohou kadeřníci doporučit různé aktivátory růstu vlasů nebo tonika proti vypadávání, pokud si nechávají mýt vlasy, líbí se jim i masáže,“ připomíná ředitel Cigánik. „Před začátkem akce si samozřejmě žáci všechny tyto důležité informace s učitelkami odborného výcviku zopakují. Ze všeho nejvíc nám ale jde právě o tu vzájemnou komunikaci, aby si i senioři mohli udělat obrázek o tom, jaká dnešní mládež je. Z vlastní zkušenosti mohou říct, že velké procento z nich má o obor zájem a chce u něj zůstat i po ukončení studia,“ přidává chválu na adresu budoucích kadeřníků.

Zákazníci se vracejí i bez kuponu

„Chodím sem čas od času už několik let a vždycky jsem spokojená. Děvčata jsou moc hodná, učešou mě přesně podle mých představ,“ prozrazuje jedna z klientek. Účes má téměř hotový, což se nedá říci o čtyřech dalších, které sedí v provizorní čekárně u mycích boxů a listují v časopisech. „A co jste si objednala vy?“ ptám se šarmantní Věry Šlosarové, která se usadila u obsluhy a spokojeně čeká, až si mladičká kadeřnice připraví natáčky. „Vodovou, jako obvykle. Já jsem tu v podstatě stálým hostem – přicházím tak jednou za tři nebo čtyři týdny. Je to pohodlné a dneska navíc úplně zadarmo,“ vysvětluje. Ostatní ženy kolem přikyvuji, že je akce zaujala a rozhodně není jediná svého druhu, kterou městská část Praha 4 pro seniory pořádá.

Dole v pánském oddělení je poměrně klid. U zrcadel sedí dva senioři, které kadeřnice stříhají na sucho, ostatní z kadeřnického týmu občas po očku mrknou ke dveřím, jestli nepřichází další klient. „Těší nás, když máme dost zákazníků – tady to nefunguje tak, že by někdo chtěl před prací utíkat. Žáci jsou naopak rádi, že mohou stříhat. Někdy se tu během dne vystřídá i 40 klientů. Stříháme na sucho, myjeme a foukáme vlasy. A také holíme břitvou, protože i to se žáci ve škole učí,“ vysvětluje učitelka odborného výcviku na pánském oddělení Jana Galambová, která se tu před necelými dvaceti lety sama učila. Žákyně přizvukují, že je to pro ně skvělá škola.



Klasická vodová patří k nejžádanějším službám

„Chodím se sem stříhat i mimo tuto akci. Líbí se mi, že se nemusím objednávat, je tady klid a navíc zaplatím jen pár korun,“ říká Stanislav Vrnák, který bydlí na Jezerce. Jeho soused zatím konzultuje s učitelkou Galambovou, jakou by si představoval délku okolo uší, a ta předává pokyny kadeřnici. „Nemohu si stěžovat, žákyně z této směny jsou opravdu šikovné. Stačí jen občas nenápadně ukázat hřebenem a už vědí, co mají dělat,“ chválí svůj tým.

Nahoře zatím probíhají přesuny v improvizované čekárně, protože jedna z kadeřnic právě dokončila aplikaci barvy. Věra Šlosarová už má vlasy natočené, v síťce a poklimbává pod sušákem. Už předtím stačila prozradit, že díky školní kadeřnické provozovně má teď v důchodu o vlasy postaráno. Předtím si celý život vystačila sama a i dnes nějaký ten přeliv bez problémů zvládne, jen když se nemusí trápit s natáčkami. Kadeřnice odstavuje su-

šák a chystá se vytočit vlasy z natáček. Už ví, jak si klientka účes představuje, a tak stáčí vlasy do lichotivých vln kolem obličeje a lehce tupíruje. „Žáci si mohou procvičit i úkony, které běžně v salonu nedělají, jako je například klasická preparace, vodová nebo třeba tupírování,“ podotýká Naďa Sýkorová a radí žákyni s dokončením účesu.

Na konec června plánuje ředitel Mgr. Jan Cigánik pro své žáky další akci. „Pracovně jí říkám Na prázdniny s novým účesem a rád bych se zaměřil na děti z okolních škol. Stříhání dětských vlasů bývá také docela oříšek... A po prázdninách už sem nastoupí žáci z dalšího ročníku, aby se ti stávající mohli pořádně připravit na závěrečné zkoušky.“ Dnešní senioři v salonu vystřídají děti, ale řada z nich určitě bude služby mladých kadeřníků vyhledávat nadále – i bez kuponu na slevu.

Připravila ym

Foto: Lukáš Hausenblas



U mycích boxů vznikla neplánovaně čekárna